

# Pravila privatnosti

**AB Interior Construction d.o.o.** je posvećena zaštiti Vaše privatnosti. Kontaktirajte nas ako imate bilo kakva pitanja ili probleme u vezi sa korišćenjem Vaših ličnih podataka i rado ćemo Vam pomoći.

Korišćenjem ove Web stranice i/ili naših usluga dajete saglasnost da se vaši lični podaci obrade na način koji je opisan u ovim Pravilima privatnosti.

## Sadržaj

1. Definicije iskorišćene u ovim pravilima
2. Principi zaštite podataka kojima se vodimo
3. Kakva su Vaša prava u vezi sa ličnim podacima
4. Koje lične podatke skupljamo o Vama
5. Kako koristimo Vaše privatne podatke
6. Ko još ima pristup Vašim privatnim podacima
7. Kako štitimo Vaše podatke
8. Informacije o kolačićima

### **1. Definicije**

**Lični podaci** – svaka informacija koja se odnosi na identifikovanu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identifikovati.

**Obrada** – svaka radnja ili skup radnji izvršenih na Ličnim podacima ili skupu ličnih podataka.

**Nositelj podataka** – fizička osoba čiji se Lični podaci obrađuju.

**Dete** – fizička osoba mlađa od 16 godina.

**Mi/nas** (sa velikim slovom ili ne)

## **2. Principi zaštite podataka**

Obećavamo da ćemo se voditi sledećim principima zaštite podataka:

- Obrada je zakonita, fer, transparentna. Aktivnosti naše obrade imaju zakonitu osnovu. Uvek uzimamo u obzir Vaša prava pre obrade ličnih podataka. Pružićemo Vam informacije u vezi sa obradom po zahtevu.
- Obrada je ograničena svojom svrhom. Aktivnosti naše obrade u skladu su sa svrhom zbog koje su lični podaci skupljeni.
- Obrada je završena sa minimalnim podacima. Mi skupljamo i obrađujemo minimalnu količinu Vaših ličnih podataka potrebnih za bilo koju svrhu.
- Obrada je ograničena vremenskim intervalom. Nećemo čuvati Vaše lične podatke duže no što je potrebno.
- Učinićemo sve kako bi se osigurala tačnost podataka.
- Učinićemo sve kako bi se osigurao integritet i poverljivost podataka.

## **3. Prava nosioca podataka**

Nosilac podataka ima sledeća prava:

1. Pravo na informaciju – podrazumeva da imate pravo znati obrađuju li se Vaši privatni podaci; koji podaci su skupljeni, odakle se dobijaju i zašto se i od strane koga obrađuju.
2. Pravo na pristup – podrazumeva da imate pravo da pristupite podacima skupljenim o Vama i od Vas. To uključuje i pravo na zahtev i dobijanje kopije skupljenih Vaših ličnih podataka.
3. Pravo na ispravku – podrazumeva da imate pravo da zatražite ispravku ili brisanje Vaših ličnih podataka koji su netačni ili neceloviti.
4. Pravo na brisanje – podrazumeva da u određenim okolnostima možete zatražiti brisanje Vaših privatnih podataka iz naših zapisa.
5. Pravo na ograničavanje obrade – podrazumeva da ako se određeni uslovi ispune, imate pravo da ograničite obradu Vaših ličnih podataka.
6. Pravo na prigovor na obradu – podrazumieva da u određenim slučajevima imate pravo na prigovor na obradu Vaših ličnih podataka, na primer u slučaju direktnog marketinga.
7. Pravo na prigovor na automatsku obradu – podrazumeva da imate pravo na prigovor na automatsku obradu, uključujući profilisanje; i da ne budete predmet odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi. Ovo pravo možete iskoristiti kada god postoji ishod profilisanja, koji prouzrokuju pravne efekte koji se Vas tiču ili se delimično odnose na Vas.

8. Pravo na prenos podataka – imate pravo nabaviti Vaše lične podatke u format koje uređaj može čitati ili ako je to izvodivo, direktan transfer jednog obrađivača na drugi.

9. Pravo na podnošenje žalbe – u slučaju da odbijemo Vaš zahtev, garantovan pravom na pristup, dostavićemo Vam razlog zašto se to dogodilo. Ako niste zadovoljni kako se prema Vašem zahtevu odnosi, molimo Vas da nas kontaktirate.

10. Pravo na pomoć nadzornog organa – podrazumeva da imate pravo na pomoć od strane nadzornog organa i pravo na druga pravna sredstva, kao što je zahtev za naknadu štete.

11. Pravo na povlačenje saglasnosti – imate pravo da povučete bilo koju saglasnost na obradu ličnih podataka.

#### **4. Podaci koje skupljamo**

##### **Informacije koje ste nam dostavili**

To može biti Vaša e-mail adresa, ime, adresa za naplatu, kućna adresa i tako dalje – uglavnom informacije koje su neophodne kako bismo Vam dostavili proizvod/uslugu ili kako bismo poboljšali Vaše korisničko iskustvo. Čuvamo informacije sa ciljem da biste mogli komenarisati ili obavljati druge aktivnosti na stranici. Ove informacije podrazumevaju, na primer, Vaše ime i e-mail adresu.

##### **Informacije automatski prikupljene o Vama**

To podrazumeva informacije koje se automatski skladište putem kolačića ili drugih alata za sesije. Na primer, informacije o Vašoj kupovnoj korpi, Vašu IP adresu, istoriju kupovine (ako postoji) i tako dalje. Ove informacije se koriste zbog poboljšanja korisničkog iskustva. Kada koristite ili gledate sadržaj naše stranice, Vaše aktivnosti moraju biti prijavljene.

##### **Informacije od naših partnera**

Sakupljamo informacije od naših proverenih partnera uz potvrdu da imaju zakonsku osnovu da podele te informacije sa nama. To su ili informacije koje ste im direktno dostavili, ili su oni skupili na drugim pravnim osnovama.

#### **5. Kako koristimo Vaše podatke**

Koristimo Vaše podatke sa ciljem da:

- pružimo našu uslugu. Ovo uključuje primere registracije Vašeg naloga; pružanje drugih proizvoda i usluga koje zatražite; pružanje promotivnih artikala na Vaš zahtev i komuniciranje sa Vama oko tih proizvoda i usluga; komunikacija i interakcija sa Vama; obaveštavanje o promenama bilo kojih servisa.
- poboljšamo Vaše korisničko iskustvo;

- ispunimo obaveze po zakonu ili ugovoru.

Koristimo Vaše podatke na osnovu legitimnih razloga i/ili uz Vašu saglasnost.

Na osnovu sklapanja ugovora ili ispunjavanja ugovornih obaveza, obrađujemo Vaše podatke u sljedeće svrhe:

- da Vas identifikujemo;
- da Vam pružimo uslugu ili da vam pošaljemo/ponudimo proizvod;
- da komuniciramo sa Vama zbog prodaje ili fakturisanja;

Na osnovu legitimnog interesa, obrađujemo Vaše osobne podatke u sledeće svrhe:

- da vam pošaljemo personalizovane ponude\* (naše i/ili od naših pažljivo odabranih partnera);
- da administriramo i analiziramo bazu naših klijenata (kupovno ponašanje i navike) s ciljem da poboljšamo kvalitet, raznolikost i dostupnost proizvoda/usluga koji se nude/pružaju.;
- da vodimo upitnike koje se tiču zadovoljstva klijenata;

Sve dok nas ne informišete o suprotnom, nastojimo Vam nuditi proizvode/usluge koje su slične ili iste kao one iz kupovne istorije/pretraživanja u skladu sa našim legitimnim interesom.

Uz Vaš pristanak obrađujemo Vaše podatke u sledeće svrhe:

- da šaljemo biltene i kampanjske ponude (naše i/ili od naših pažljivo odabranih partnera);
- u druge svrhe za koje smo zatražili Vašu saglasnost.

Obrađujemo Vaše lične podatke kako bismo ispunili obavezu koja dolazi iz zakona i/ili koristimo Vaše lične podatke za opcije koje su predviđene zakonom. Zadržavamo pravo anonimnosti prikupljenih ličnih podataka i upotrebe takvih podataka. Koristićemo podatke van okvira Pravilnika samo kada su anonimni. Čuvamo Vaše platne informacije i druge informacije skupljene o Vama koliko god je potrebno za računovodstvene potrebe ili druge obaveze koje dolaze iz zakona, ali ne i duže.

Mogli bismo obraditi Vaše lične podatke u dodatne svrhe, ali da su u skladu sa prvobitnom namenom za koju su prikupljeni podaci. Da bismo to uradili, osiguravamo:

- veza između svrhe, konteksta i prirode ličnih podataka je pogodna za daljnju obradu;
- daljnja obrada ni na koji način neće nauditi Vašim interesima i

- uvek bi postojala određena zaštita za obradu.

Obavijestćemo Vas o daljoj obradi i svrsi.

## **6. Ko još može pristupiti Vašim ličnim podacima**

Ne delimo Vaše lične podatke sa nepoznatima. Lični podaci se u određenim slučajevima dostavljaju našim partnerima kojima verujemo sa ciljem pružanja usluge kako treba ili poboljšanja korisničkog iskustva. Vašim podacima mogu pristupiti: Google (analiza), Servage GMBH (hosting)

Radimo samo sa partnerima za obradu koji su u stanju pružiti adekvatan nivo zaštite Vaših ličnih podataka. Vaše lične podatke objavljujemo trećim stranama ili javnim službenicima kada smo legalno obavezni to napraviti. Vaše lične podatke bismo mogli otkriti trećim stranama, ako ste dali saglasnost ili postoji druga pravna osnova za to.

## **7. Kako štitimo Vaše podatke**

Činimo najbolje da čuvamo Vaše lične podatke kao sigurne. Koristimo sigurne protokole za komunikaciju i prenos podataka (kao što je HTTPS). Koristimo se anonimnošću i pseudonimima, gde je prikladno. Nadgledamo naše sisteme za moguće ranjivosti i napade.

Iako dajemo sve od sebe, mi Vam ne možemo garantovati potpunu sigurnost informacija. Međutim, obećavamo da ćemo obavestiti nadležne organe u slučaju kršenja podatka. Takođe, obavestićemo Vas i ako postoji pretnja za Vaša prava ili interese. Učinićemo sve razumno, kako bismo sprečili kršenja sigurnosti i pružićemo pomoć nadležnim organima, ako do kršenja dođe.

Ako imate korisnički račun kod nas, zapamtite da morate imati tajno korisničko ime i šifru.

## **Deca**

Ne nameravamo sakupljati ili saznavati informacije o deci. Ne ciljamo decu našim uslugama.

## **8. Kolačići i druge tehnologije koje koristimo**

Koristimo kolačiće i/ili slične tehnologije kako bismo analizirali ponašanje korisnika, administrirali stranicu, pratili kretanje korisnika i sakupljali informacije o drugim korisnicima. Ovo se radi u cilju personalizacije i poboljšanja korisničkog iskustva.

Kolačić je mali tekstualni dokument sačuvan u Vašem računaru. Kolačići skladište informacije koji pomažu da stranice rade. Samo mi imamo pristup kolačićima s naše stranice. Možete kontrolisati svoje kolačiće na nivou pretraživača. Izbor da onemogućite kolačiće mogu ometati upotrebu određenih funkcija.

Koristimo kolačiće u sledeće svrhe:

- **Potrebni kolačići** – ovi kolačići su Vam potrebni kako biste koristili važne funkcije na našoj stranici, kao što je prijavljivanje. Ovi kolačići ne skupljaju nikakve lične informacije.
- **Funkcionalni kolačići** – ovi kolačići pružaju funkcionalnost da koristite usluge ugodnije i omogućava personalizaciju funkcija. Na primer, mogu zapamtiti Vaš e-mail u formularima tako da ne morate ponovo unositi ove informacije sledeći put.
- **Analitički kolačići** – ove kolačiće koristimo kako bismo pratili upotrebu i performanse naše stranice i usluga.

Možete ukloniti kolačiće sačuvane u svom računaru putem podešavanja unutar pretraživača. Kao alternative, možete kontrolirati kolačiće treće strane koristeći platforme za poboljšanje privatnosti, kao što su [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info) ili [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com). Za više informacija o kolačićima, pogledajte [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Koristimo Google Analitiku kako bismo merili promet na našoj stranici. Google ima svoja pravila o privatnosti koja možete pročitati ovde: <https://policies.google.com/privacy>. Ako želite odustati od praćenja od strane Google Analitike, posetite Google Analytics opt-out stranicu.

## **Promjene Pravila o privatnosti**

Zadržavamo pravo da napravimo promene pravila o privatnosti.  
Poslednja izmena je uneta 14.05.2018.